Bilaga 2.3

**Frågor vid referenstagning**

Frågorna kan användas som stöd vid referenstagning. Välj ut de frågor som är relevanta och komplettera med egna frågor. Samma underlag ska användas till samtliga referenter till en och samma tjänst.

Genom referenser kan du försöka verifiera dina intryck av en kandidat. Precis som du själv har referenten emellertid en subjektiv bild av kandidaten och relationen mellan referenten och kandidaten påverkar givetvis referentens bild.

Beskriv kortfattat anställningen som personen är aktuell för, vilka arbetsuppgifter, ansvar, förutsättningarna i organisationen och vilka krav som ställs på den sökande.

Ställ sedan frågorna, gärna i form av vad och på vilket sätt personen gjorde i olika arbetssituationer, hur det gick och vad resultatet blev. Var detaljerad så att svaren inte bara blir allmängiltiga.

Exempel på frågor:

* Vilken relation har referenten till kandidaten?
* Hur länge har de arbetat tillsammans?
* Vilka arbetsuppgifter har ingått?
  + Ställning i organisationen?
  + Ansvar/befogenheter?
* Hur har kandidaten utfört sitt arbete
* Vilka arbetsuppgifter klarar kandidaten bäst?
* Vilka arbetsuppgifter klara kandidaten mindre bra, varför?
* Vad är det mest utmärkande för kandidaten?
* Starka respektive svaga sidor?
* Ge exempel på bra utfört arbete?
* Hur arbetar kandidaten mot uppsatta mål?
* Hur behärskar kandidaten kritiska och ovana situationer
* Vad tycker övriga i gruppen (alternativt medarbetare) om kandidaten? Hur fungerar samarbetet?
* När det händer oväntade saker, hur handlar kandidaten då?
* Hur arbetat kandidaten mot uppsatta mål?
* Vad har kandidaten för förmåga att lära sig nya arbetsuppgifter?
* Kunskapsnivå?
  + Kompetenser?
  + Specialistkunskaper?
  + Sociala färdigheter?
  + Personliga förmågor?
* Ledarskap
  + Ledarskapsförmågor?
  + Har eller har kandidaten haft någon ledarställning?
  + För hur många? Under vilka tidsperioder?
  + Hur har ledarskapet bedrivits? Ledarstil?
  + Hur uppfattas kandidaten av andra chefer? Sina medarbetare?
  + Främsta egenskaper som chef?
  + Mindre bra sidor som chef?
  + Konflikter? Har besvärliga situationer förekommit? Hur löser kandidaten det?
* Vad bör en framtida chef tänka på?
* Hur är närvaron/frånvaron?
* Är det här en person du skulle vilja arbeta med igen? I så fall i vilken roll?
* Rekommenderar referenten kandidaten till tjänsten?
* Något annat som är värdefullt och som referenten vill uppge?
* Tacka referenten och avsluta samtalet.