

Dokumenttyp:  
RutinDetta dokument gäller för:  
Hela kommunenFastställt/upprättad  
2024-04-16 av PersonalchefDokumentansvarig:  
PersonalchefSenast reviderad:  
2024-04-16Giltighetstid:  
Tills vidare

Dnr:

## Rutin vid allvarliga olyckor och tillbud på arbetsplatsen

1. Vid livshotande tillstånd: Utför HLR/första hjälpen.
2. Tillkalla Räddningspersonal på 112.
3. Tillse att någon medföljer den / de drabbade till sjukhus / vårdcentral eller till hemmet.
4. Ombesörj eventuella övriga som bevittnat händelsen.
5. Kontakta närmaste chef / arbetsledare / chef i beredskap som tar kontakt med verksamhetschef.
6. Verksamhetschef / enhetschef underrättar kommunledningen via kommunens larmnummer (ISK).
7. Kommunledningen tar beslut om åtgärder.
8. Chef / arbetsledare underrättar anhöriga om olyckan efter samråd med kommunledning, personalchef och krisstödsansvarig.
9. Kontakta företagshälsan för vid behov av akut samtalsstöd. Information och telefonnummer finns på EIRA.
10. Verksamhetschef / enhetschef kontaktar kommunikationsstrateg för planering av intern/extern kommunikation rörande händelsen.
11. Anmäl arbetsskadan / tillbudet i Arbetsmiljöverktyget och till Arbetsmiljöverket. Länk till Arbetsmiljöverktyget finns på EIRA – vid frågor eller stöd kontakta Personalavdelningen.
12. Chef informerar om kommunens vidare åtgärder / hantering.

(Vid dödsfall se *Rutin* vid medarbetares dödsfall)



## Ansvar

Det är viktigt att alla i organisationen känner till vem som gör vad och vad som förväntas av var och en.

- Verksamhetschef / enhetschef ansvarar för att kontakta krisstödsansvarig för dialog kring en eventuell aktivering av kommunens krisstödsorganisation.
- Verksamhetschef / enhetschef ansvarar för att anhöriglista finns och kunskap om var den är placerad.
- Enhetschef ansvarar för information till personalgruppen.
- Enhetschef ansvarar för att kontakta säkerhetsstrateg samt verksamhetschef för en eventuell polisanmälan.
- Enhetschef ansvarar för uppföljning av drabbad/drabbade medarbetare samt personalgrupp.
- Enhetschef ansvarar för eventuell kontakt med företagshälsovården.
- Enhetschef tillser att arbetsskadeanmälan och anmälan till Arbetsmiljöverket gjorts.

## Efterarbete

Ett gott omhändertagande i akuta situationer är av stor betydelse för att mildra stressreaktioner och förebygga framtida sjukdomstillstånd. En god beredskap skapar trygghet för alla medarbetare. Att arbeta systematiskt med rutiner vid allvarliga traumatiska händelser ger goda förutsättningar såväl för att förebygga som hantera en allvarlig akut situation.

Alla reagerar olika i en traumatisk situation. Därför är det viktigt att chefer har kunskap om vanliga traumarelaterade symtom, till exempel svårt att sova och äta, för att kunna avgöra behovet av krisstöd.

## Exempel på traumatiska händelser

- **Arbetsolyckor och allvarliga tillbud**  
Förutom den drabbade är det betydelsefullt att arbetskamrater i den direkta omgivningen och även andra arbetstagare som har en relation till den drabbade ges möjlighet till stöd och hjälp.
- **Våld och hot om våld**  
Att bli utsatt för fysiskt våld eller psykiskt våld innebär i de flesta fall en traumatisk upplevelse. Lika traumatiskt kan ett hot vara, särskilt om hotet innebär hot till livet.
- **Arbetskamraters död eller svåra sjukdomar**  
Att förlora en arbetskamrat genom olycksfall eller sjukdom kan innebära en stark psykisk påfrestning för övriga arbetskamrater och kan leda till krisreaktioner.
- **Yrkespecifika plötsliga och/eller extrema påfrestningar**  
De som i sitt yrke på olika sätt arbetar med att hjälpa och stödja medmänniskor i kris är själva utsatta för stor belastning och kan drabbas av krisreaktioner.

## Stöd vid traumatiska händelser

### *Kompetens och stöd*

Efter en händelse är det viktigt att prata ut om det som hänt. Graden av samtal och vilka som berörs måste bedömas från fall till fall. Det kan röra sig om allt från kamratstöd till stöd i form företagshälsovård. Ett första samtal hos företagsvården ska alltid erbjudas vid allvarliga tillbud/arbetsskador.

Kommunikationsstrategen finns till stöd för chefer vid i samband med en allvarlig olycka eller tillbud som föranlett frågor från medarbetare, anhöriga, media, press eller allmänhet.

En eventuell brottsutredning genomförs av polisen. Olycksutredning kan genomföras med stöd av räddningstjänst, oberoende kommissionär från revisionsresurs eller internutredning med stöd av kommunens säkerhetsstrateg.

### Uppföljning

Uppföljning ska ske löpande och innebär att ansvarig chef kontaktar berörda medarbetare för att följa upp mående och bestämma om ytterligare åtgärder bör vidtas.

Dokumentation rörande medarbetaren sker i kommunens system för rehabilitering, Adato. Handlingsplan och åtgärder kopplade till tillbudet / arbetsskadan följs upp i Arbetsmiljöverktyget.