

Enhet

Kommunledning

Handläggare

Kommundirektör

Datum

24-01-10

Mottagare

Kommunstyrelsens ordförande
Sociala utskottets ordförande
Vård och omsorg
Socialtjänsten

Uppdrag att genomföra risk- och konsekvensanalys för organisationsförändring som innebär att Hjo kommun samlar äldreomsorg, funktionsstöd, individ- och familjeomsorg i ett gemensamt verksamhetsområde

Bakgrund

Socialtjänsten är ett samlingsbegrepp för en rad olika kommunala insatser: äldreomsorg, funktionsstöd, kommunal hälso- och sjukvård och individ- och familjeomsorg. I Hjo kommun har vi sedan många år tillbaka valt att inte hålla samman socialtjänsten som en verksamhet. Vård och omsorg inklusive den kommunala hälso- och sjukvården har utgjort en verksamhetsgren och IFO, inklusive integration och AME, den andra delen.

Förändringar i organisationen har skett de senaste åren, t.ex. har den samlade myndighetsutövningen lagts inom IFO:s verksamhetsområde och våren 2023 fördes funktionsstöd över till Socialtjänsten vilket innebär en renodlad äldreomsorg inklusive den kommunala hälso- och sjukvården. Det finns trots detta en risk för ineffektivitet, t.ex. genom att dubbelarbete uppstår, samt risk för kvalitets och ekonomiska brister.

Kommunen står samtidigt i och inför stora ekonomiska utmaningar och måste tillförsäkra att alla delar i förvaltningen är organiserade så kostnadseffektivt och optimalt som möjligt. Inför 2025 står vi sannolikt inför effektiviseringar. En ny socialtjänstlag är i antågande, vilket stärker behovet av att samla socialtjänsten i en organisation. Det som tidigare var på tal, en särskild äldrelag, kommer inte att bli verklighet. Andra stora samhällsutmaningar/områden där kommunen är en central aktör och samverkanspart nu och i framtiden är "God och nära vård" och "Samsjuklighetsutredningen". Politiskt är vi idag redan organiserade genom ett socialt utskott vilket ligger i linje med en samlad socialtjänst. En samlad socialtjänst är också den organisation majoriteten av kommunerna har valt.

Mot bakgrund av ovan behöver effekterna ur så väl kvalitets- som ekonomiska aspekter av en samlad socialtjänst utredas. Det finns ett behov av att:

- Säkerställa en effektiv organisation. Vi lägger idag mycket tid och resurser på interna processer för att säkra upp att de kommunala resurserna handhas på bästa sätt. Exempel på detta är att myndighetsutövningen organiseras inom socialtjänsten men är beslutsfattare för hela äldreomsorgen (som endast är utförare), att hälso- och sjukvårdsfrågor ska

hanteras, med alla riktlinjer och rutiner, för två verksamheter, rekrytering av vård- och omsorgspersonal (inklusive den omfattande sommarplaneringen) ska samfasas för två verksamheter, skav som uppstår av olika skäl ska hanteras av två verksamhetschefer och sedan ska det ytterligare processa ned i förvaltningen.

- Säkerställa att vi inte arbetar onödigt komplicerat genom att t.ex. ha två grupper för facklig samverkan, rigga för speciallösningar för cheferna där t.ex. ledningsgrupperna för vård och omsorg och socialtjänsten träffas vid särskilda tillfällen för att prata gemensamma frågor, för att försöka undvika att frågor hamnar mellan stolarna. Vi behöver ha täta och regelbundna möten mellan verksamhetscheferna för att säkra upp att vi lägger de samlade resurserna på mest optimala sätt.
- Säkerställa att t.ex. MAS-funktionen arbetar över båda verksamhetsområdena. MAS:en har sin placering inom vård och omsorg men är MAS för "hela socialtjänstens verksamhetsområde" och ska verka över hela ytan, inklusive IFO:s område som riskerar att hamna i skymundan mot bakgrund av den stora omfattningen på äldreomsorg och funktionsstöd. Vi behöver även säkerställa samverkansformer och samverkansytor för behovet av SAS, socialt ansvarig samordnare, som finns inom både vård och omsorg och socialtjänst.

Uppdrag – genomföra en risk- och konsekvensanalys

Uppdraget innebär att göra en risk- och konsekvensanalys inför en förändring från en vård och omsorg och en socialtjänst till en samlad socialtjänst där äldreomsorg, funktionsstöd, individ- och familjeomsorg (inkl. integration och AME) och kommunal hälso- och sjukvård ingår. För att kunna göra analysen kommer intervjuer genomföras av en extern intervjuare. Kommundirektör genomför därefter analysen med hjälp av materialet från intervjuerna.

Förslag till funktioner som bör intervjuas:

- Verksamhetschefer Socialtjänsten och Vård och omsorg
- MAS
- Funktion som utvecklingsledare, utvecklingschef inom Socialtjänsten och Vård och omsorg
- Enhetschef för myndighetshandläggningen
- Enhetschef för hälso- och sjukvårdsenheten
- Verksamhetsutvecklare, kansliet
- Bemanningsschef

En risk- och konsekvensanalys ska vara genomförd senast 2024-04-30. Om analysen visar att förändringen är lämplig att genomföra kommer kommundirektör därefter ta fram en ny ledningsstruktur för att kunna verkställa förändringen.

Dessa frågeställningar och problemställningar ska utredas och besvaras:

1. Vilka följder (behöver inte vara förenat med risker eller vinster) kan förändringen medföra
 - i. För Hjoborna som använder de kommunala insatserna idag?
 - ii. För medarbetare och chefer?
 - iii. För verksamheterna?
2. Vilka risker/brister kan förändringen medföra

- i. För Hjoborna som använder de kommunala insatserna idag?
- ii. För medarbetare och chefer?
- iii. För verksamheterna?

3. Vilka möjligheter/vinster och fördelar kan förändringen medföra?
- i. För Hjoborna som använder de kommunala insatserna idag?
 - ii. För medarbetare och chefer?
 - iii. För verksamheterna?

I tjänsten

Eva Ulfenborg
Kommundirektör