

Enhet

Kommunledningskontoret

Datum

240515

Handläggare

Eva Ulfenborg

Förslag till ny organisering av IT och digitalisering

Hjo kommun behöver kraftsamla för att öka vår kommuns digitala mognad och förbättra vår service till medborgarna. Förvaltningen har gjort en översyn av IT-enhetens organisering och presenterar här ett förändringsförslag.

Förslaget innebär bland annat att en ny roll som digitaliseringsstrateg inrättas och ersätter tjänsten som IT-chef. Tjänsten placeras på kansliet.

Målsättningen är att den nya organisationen träder i kraft den 1 september 2024.

Varför ersätta IT-chef med digitaliseringsstrateg?

IT/digitalisering är en omfattande och komplex fråga som inte längre handlar så mycket om hårdvara och teknik (självklart finns den delen med också) utan till stor del handlar om förändrade arbetsätt där digitalisering är en naturlig del av verksamheten och dess utveckling.

Nuvarande IT-enheten är till antal medarbetare en liten enhet, Hjo kommun har ett avtal med Skövde kommun där vi köper IT-tjänster i stor omfattning. Funktionen som IT-chef, med fokus på ledarskapet, bedöms därför inte som avgörande för Hjo kommuns fortsatta digitaliseringsresa.

Digitaliseringsstrateg

Digitaliseringsstrategen ska öka förmågan till digitalisering i kommunens olika verksamheter. Arbetet sker kommunövergripande i nära samarbete med kommunens verksamheter och IT-avdelningen i Skövde kommun. Digitaliseringsstrategen är ett strategiskt stöd till kommunledningen i frågor som rör kommungemensamma förutsättningar och tar fram styrande principer för arbetet med att förändra arbetsätt och förbättra servicen till medborgarna. Arbetet innebär både strategiskt och operativt arbete.

I rollen ingår att omvärldsbevaka, söka nya digitala möjligheter och inspirera. Digitaliseringsstrategen stöttar verksamheterna med att identifiera områden där verksamheterna kan digitalisera och automatisera sina processer i syfte att förbättra och effektivisera verksamheten. I uppdraget ingår också att representera kommunen i regionala nätverk kopplat till digitalisering och innovation.

Digitaliseringsstrategen är kontaktperson i övergripande frågor gentemot IT-avdelningen i Skövde kommun. Att utveckla samverkan och dialogen med IT-avdelningen är en viktig del i arbetet.

Digitaliseringsstrategen deltar i kommunledningsgruppen med regelbundenhet för att rapportera om arbetet, få medskick från kommunledningsgrupp och ta upp strategiska frågor för beslut. Digitaliseringsstrategen tar fram förslag till prioriteringar och bereder frågor ur ett helhetsperspektiv för att motverka tendenser till suboptimering och egna digitala lösningar på verksamhetsnivå.

Avtalet om leverans av IT-tjänster

Uppföljning av avtalet mellan Skövde kommun och Hjo kommun avseende innehåll, omfattning och annan information av vikt ska ske minst två ggr/år. Digitaliseringsstrategen ansvarar för avtalsuppföljningen. Avtalsuppföljningen bör innehålla en redovisning av statistik från Servicedesk och IT-akuten samt avstämning av ekonomiska frågor.

Informationssäkerhet och GDPR

Digitaliseringsstrategen har det samordnande ansvaret för det övergripande arbetet med informationssäkerhet och samarbetar tätt ihop med säkerhetsstrategen. Det övergripande informationssäkerhetsarbetet är en viktig pusselbit för att möjliggöra en säker digital utveckling.

Som ansvarig för det övergripande informationssäkerhetsarbetet stödjer digitaliseringsstrategen kommunens verksamheter i informationssäkerhetsarbetet. Digitaliseringsstrategen tar i samverkan med säkerhetsstrategen fram och vidareutvecklar kommungemensamma rutiner för arbetet.

Digitaliseringsstrategen har också det övergripande ansvaret för GDPR.

Digitaliseringsstrategen leder en arbetsgrupp från verksamheterna med representanter för informationssäkerhetsarbetet. Digitaliseringsstrategen övertar arbetet med informationssäkerhet och GDPR från den medarbetare på IT-enheten som idag har ansvaret.

IT-support och supportteknik

Hjo kommun har gemensam IT-support med Karlsborg, Tibro och Skövde. IT-supporten utgår från Skövde. I avtalet med Skövde kommun ingår det att vara på plats fysiskt i Hjo två dagar i veckan.

Hjo kommun har en hög kvalitet på sin support, bland annat genom den vardagliga fysiska tillgängligheten och har förutom support från Skövde kommun två egna IT-tekniker. Från 2023 har vi haft två IT-tekniker, en utökning med en IT-tekniker då förvaltningen fick utökade medel i samband med budgeten för 2023. Mot bakgrund av det ekonomiska läget föreslås att förvaltningen återgår till en IT-tekniker på plats i Hjo och därutöver avropar supporten från IT-avdelningen i Skövde.

Organisatorisk tillhörighet för IT-teknikern föreslås bli bemanningsenheten.

Systemförvaltning

Omfattningen på systemförvaltning är idag cirka 1,75 årsarbetare. Det är fördelat på tre tjänster (37,5 %, 80 % och 60 %). Enligt förslaget kommer förvaltningen framför att ha systemförvaltning motsvarande 1,4 årsarbetare.

Den tjänst som innehåller systemförvaltning om 80 % arbetar resterande del, 20 %, med informationssäkerhet och GDPR. Denna tjänst föreslås bli en renodlad systemförvaltartjänst, om 100 %. Informationssäkerhet och GDPR läggs in i tjänsten som digitaliseringsstrateg.

Den nya systemförvaltartjänsten om 100 % föreslås ta ansvar för samtliga system inom Socialtjänsten (idag vård- och omsorg och socialtjänsten). Ett delat ansvar för Time Care kan komma att ingå efter att en utvärdering gjorts kring fördelningen av arbetsuppgifter för de olika systemen. Övriga arbetsuppgifter i denna tjänst, som inte är kopplade till systemförvaltning, fördelas ut mellan systemförvaltaren och digitaliseringsstrategen. Tjänsten övergår till Socialtjänsten och ansvarig chef föreslås vara den chef som idag är chef för myndighetshandläggarna samt systemförvaltaren inom Socialtjänsten.

Tjänsten som lönehandläggare avsätter idag 37,5 % till systemförvaltning. Lönehandläggarens del som systemförvaltare föreslås framöver avse personalsystem och Time Care. Tjänsten är hemmahörande inom HR och har personalchefen som chef.

Tjänsten som är fördelad på 60 % systemförvaltning och 40 % processkartläggning föreslås inte återbesättas mot bakgrund av det ekonomiska läget för kommunledningskontoret. Systemförvaltarna får i uppdrag att redovisa de konsekvenser som uppstår i och med denna neddragning.

Det är av stor vikt att systemförvaltarna, om kompetensen inte finns fullt ut idag, kompetensutvecklas i de system de ska förvalta så att de kan erbjuda praktiskt och nära stöd till verksamheterna och minska behovet av konsultstöd.

Processkartläggning

Nuvarande befattningshavare har sagt upp sig från Hjo kommun och mot bakgrund av det ekonomiska läget föreslås att tjänsten om 40 % avseende processkartläggning inte återbesätts.

Stadshusets reception

I stadshusets reception tar vi emot besökare till stadshusets olika verksamheter. Det är en central funktion och ansiktet utåt mot allmänheten. Det är en prioriterad fråga att bibehålla en bemannad reception. Besöksskärmen ska fungera som ett komplement.

Kommunvägledaren i receptionen ansvarar också för att finnas som en extra säkerhet när Socialtjänsten tar emot besök i besöksrummet i anslutning till receptionen.

Organisatorisk tillhörighet för kommunvägledaren föreslås bli bemanningsenheten. Ersättare vid kommunvägledarens frånvaro bör kunna lösas med hjälp av

bemanningsenheten genom att medarbetare utför sina ordinarie arbetsuppgifter från receptionen.

I tjänsten
Eva Ulfenborg
Kommundirektör