

Dokumenttyp:
RutinDetta dokument gäller för:
SigghusbergFastställt/uppriktad
2017-05-15 av Marita JohanssonDokumentansvarig:
Enhetschef SigghusbergSenast reviderad:
2017-05-15Giltighetstid:
Tills vidareDnr:
0000-000

Nätverks- och/eller telefonavbrott på Sigghusbergs äldreboende

Bakgrund

Nätverks- och/eller telefonavbrott kan drabba verksamheten oavsett tid på dygnet och leder till att telefoner, datorer/verksamhetssystem och larmsystem inte fungerar.

Syfte:

Denna rutin beskriver hur verksamheten kan tryggas och fungera vid nätverks- och/eller telefonavbrott.

Rutin

När nätverks- och/eller telefonavbrott sker på jourtid, kvällar, nätter eller helger krävs att personalen på Sigghusberg får information om situationen. Dagtid vardagar kan enhetschef kontaktas via sin mobiltelefon.

Personal placerad på Mellangården ansvarar för mobiltelefon (0734 607830) under kvällar, nätter och helger där tar de emot meddelande om eventuella problem som uppstår.

Personal som tar emot samtal/sms om telefon/nätverksproblem har ansvar för att meddela övrig personal på Sigghusberg om problematiken Vid längre avbrott sätta upp meddelande vid porttelefon att den är ur funktion.

Mobiltelefonen som finns på Mellangården används om sjuksköterska eller någon annan behöver kontaktas. Personal på övriga avdelningar går till Mellangården och ringer när det behövs.

All dokumentation görs manuellt på papper och förs i efterhand in i Magna Cura.

Tät tillsyn till boende som ersättning för personlarm och rörelselarm.

Telefonnummer till sjuksköterska på jourtid 070-690 28 93

Eventuell sjukanmälan får vid nätverks- och/eller telefonavbrott göras till mobiltelefonen.



