

Börja med att koppla in ELIZA och sätt sedan på den, finns en liten spak på baksidan av maskinen för att få i gång den.

Sök på serienumret på maskinen i I-Care Online <https://carephone.icareonline.com/>
Serienumret finns på lådan efter S/N. Sedan klicka ”Visa” Då får man upp alternativen längst ner. Klicka på din maskin i detta fall markerat i blått.

Produkt	Serienummer	Larmkod	ICCID	Organisation	Status	Kundnamn
	751			SE-Hjo Kommun	Inaktiv	
	751			SE-Hjo Kommun	Inaktiv	
	751			SE-Hjo Kommun	Inaktiv	
	751			SE-Hjo Kommun	Inaktiv	

Välj aktivera produkt.

Aktivera Produkt
Inaktivering av produkt, måste produkten aktiveras

Klicka på den röda markeringen i högra hörnet, för att sedan skriva in brukarens uppgifter. Hittas i Lifecare.

Produkt - Aktivera

Produkt

Serienummer: 751

Larmkod: 4671 64

MSISDN: +4671 64

Grupp: [Välj Grupp]

Mall: SE-Hjo Eliza

Slutanvändare

Kundnamn

Adress 1

Adress 2

Postkod

Postadress

Nyckelkod

Telefonnummer

E-postadress

Övrigt

Spara Avbryt

Klicka "Spara" och fortsätt i nästa program. ProAlert. Som hittas på <https://icareonline.com/>

Klicka på Klienter.

ProAlert CRM

Fil Redigera Visa Underhåll Fakturering System Hjälp

Administrering av klient

Fastigheter

Klienter

Ekonomiskt stöd

Gäldenärer

Kopplingschema

Larmsamtal

Administrering av enhet

Administrering av resu...

Rapporter

Dagordning

Lägg till Ändra Ta bort Visa Skriv ut Filter

wilhelmsa 18: Hjo

Sen Verkställ

The screenshot shows the 'Klienter' filter dialog box in ProAlert CRM. The dialog has several input fields for filtering clients, including Name, Address, Phone number, Client number, and Unit code. It also features a 'Typ av status' section with radio buttons for 'Tillämpning', 'Start avtal', and 'Slut avtal'. Below this are two lists: 'Tillgänglig' (Amending, Archived, Connected, Notified, Referral) and 'Vald'. A 'Verkställ' button is highlighted with a red rectangle. Other buttons include 'Avbryt', 'Töm filter', and 'Lägg till'.

Lägg till

The screenshot shows the main 'Klienter' view in ProAlert CRM. It displays a table of client records with columns for Name, Address, Post number/City, Db Nr, Telefon, Födelsedatum, and Kön. The 'Lägg till' button is highlighted with a red rectangle. The interface includes a sidebar with navigation icons for 'Fastigheter', 'Klienter', 'Ekonomiskt stöd', 'Gäldenärer', 'Kopplingschema', and 'Larmsamtal'. The bottom status bar shows '453' records and the user 'wilhelmsa'.

Första sidan Klient, välj Ny Fastighet

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient Status Enheter Anmärkningar Privata Kontakter Sökrutin Rappporter Schemaläggare

Nummer: 200529686 Ensamarbetare

Adress:

Postnummer/Stad:

Telefonnr/ Nyckel:

Anmärkning:

Hitta fastighet
Ny fastighet
Ändra fastighet

Namn:

Födelsedatum: 2024-06-27

Relationsstatus:

Språk:

Anmärkning:

Personnr:

Kön: Kvinna Man Okänd

Pin kod: ID:

Telefonnummer:

Typ	Nummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Epostadress:

Skapad av Datum

Ändrad av Datum

Skriv sedan in inringande uppgifter och sen klicka på Verkställ

Lägg till -Fastighet (18: Hjo)

Profiler: Sociala lärksamtal

Schema:

Land: Sverige Region:

Stad: Distrikt:

Adress:

Postnummer Telefon

Typ av fastighet

Tillgänglighet fastighet

Anmärkning

Nyckelkod Nyckelplats

Enheter

Enhetskod	Serienummer	Förvald enhet
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Skapad av Datum

Ändrad av Datum

Fyll in de inringande uppgifterna. För att sedan klicka Spara.

The screenshot shows the 'Lägg till -Klienter (18: Hjo)' form. The 'Klient' tab is active. The form contains the following fields and options:

- Nummer: 200529686
- Adress: [Empty text field]
- Postnummer/Stad: [Empty text fields]
- Telefonnr./ Nyckel: [Empty text fields]
- Anmärkning: [Empty text field]
- Namn: [Empty text field]
- Födelsedatum: 2024-06-27
- Relationsstatus: [Empty dropdown]
- Språk: [Empty dropdown]
- Anmärkning: [Empty text field]
- Personnr.: [Empty text field]
- Kön: Man Kvinna Okänd
- Pin kod: [Empty text field]
- ID: [Empty text field]
- Telefonnummer: [Table with columns 'Typ' and 'Nummer']
- E-postadress: [Empty text field]

Buttons: **Nytt nummer**, **Ändra nummer**, **Radera nummer**. **Spara** button is at the bottom.

Klicka på nästa flik högst upp "Status" för att sedan ändra Statushistoria till Connected

The screenshot shows the 'Lägg till -Klienter (18: Hjo)' form with the 'Status' tab selected. The 'Statushistoria' dropdown menu is open, showing the following options:

- Connected
- Amending
- Archived
- Disputed
- Notified
- Referral

Other visible fields and options include:

- Klient: Nummer: 200529686, Namn: [Empty], Adress: [Empty], Postnummer: [Empty], Stad: [Empty]
- Status / Indikation: Ekonomiska grupper, Annan (Avtalets startdatum, Avtalets slutdatum, Orsak till upphävande av gvtal, Övervakare tillåten, Policynummer, Ekonomiskt stöd, Försäkringsklass, Reference Intaker), Klientens information kontrolleras, Nästa datum att kontrolleras
- Statushistoria: Faktisk status: [Dropdown], Datum: [Empty]
- Rapportgrupper: Rapportgrupp: [Empty]

Buttons: **Spara** button is at the bottom.

Sen på rapportgrupp, välj vilket Larmområde brukaren tillhör. Detta är baserat efter adressen på brukaren. Klicka sen på + för att lägga till. Sen Spara och klicka till nästa flik ”Enheter”

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient

Nummer: 200529686 Namn: Adress: Postnummer: Stad:

Status / Indikation

Ekonomiska grupper
enskild: Grupp:

Annan
Avttalets startdatum: Ändra
Avttalets slutdatum:
Orsak till upphävande av gvtal:
Övervakare tillåten:
Policynummer:
Ekonomiskt stöd:
Försäkringsklass:
Reference Intaker:

Statushistoria
Faktisk status: Connected
Datum Status

Rapportgrupper
Rapportgrupp: Larmområde 1 Larmområde 2

Klientens information kontrolleras: 2024-06-27
Nästa datum att kontrolleras: 2024-06-27

Skapad av Datum
Ändrad av Datum

Avbryt Verkställ Spara

På fliken ”Enheter” välj ”Koppla in enhet”.

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient

Nummer: 200529708 Namn: Adress: Postnummer: Region:

Enheter

Enhetskod	Serienummer	Förvald enhet
-----------	-------------	---------------

Koppla in enhet
Koppla från enhet
Förvald enhet
Ändra enhet

Typ av enhet:
Serienummer:
Beskrivning:
Fastighet organisation:
Anmärkning:

Skapad av Datum
Ändrad av Datum

Avbryt Verkställ Spara

Sedan välja "Ny"

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient

Nummer: 200529708 Namn: Adress: Postnummer: Region:

Enheter

Enhetskod Serienummer Förvald enhet

Koppla in enhet
Koppla från enhet
Förvald enhet

Sök enhet

Urvalskriterier

Kod Typ av enhet
Serienummer Status för enhet

Resultat

Kod	B	Typ av enhet	Serienummer	Status	Klient / Adress
-----	---	--------------	-------------	--------	-----------------

Typ av enhet:
Serienummer:
Beskrivning:
Fastighet organisat
Anmärkning:

Töm filter Sök **Ny** Ändra Avbryt Välj

Skapad av Datum
Ändrad av Datum

Avbryt Verkställ Spara

Nu ska man tillbaka till I-Care Online Översikt. Det första webbaserade programmet vi jobbade med, där ska man kopiera Larmkoden på den maskinen man håller på med. Markera sen CTRL+C

Översikt
Grupp
Produkt
Sök/Redigera
Tilldela/ta bort tilldelning
Händelsehanterare
Arbetskö
Release Note

Produkt - Produktdetaljer

Produkt Information

Serienummer	7512
Produkttyp	Elisa
Larmkod	457
Anslutningstyp	4G
Signalstyrka	5
IMEI	359 9
MSISDN	+46 68
ICCID	894 197377
Senast status heartbeat	2024-06-27 14:02:21
Mjukvarversion	01.12.0004
Leverantör	SE-Careum
Organisation	SE-Hjo Kommun
Grupp	
Senast mottagna heartbeat	2024-06-27 14:32:35
Batterispänning	04.15
Strömäge	Nätström
HeartBeat intervall	2
Nätverksregistreringstyp	Roaming
Nätverkskod	Telia Mobile (24001)
Språk	Svensk
NRF version	00.06.00.02.RC07
Status	Online
Arbetsstatus	Inga pågående arbeten
Drifttid	1d 1m 45s

Information om Säljavändare

Kundnamn	M
Adress 1	V
Adress 2	
Postkod	5
Postadress	
Nyckelkod	
Telefon	+457
E-postadress	

För att sedan gå tillbaks till ProAlert.

Här är det VIKTIGT, Enhetskoderna är då den kopierade larmkoden som vi precis tog från I-Care Online. Som då i detta fall är 46*****

Enhetstyp är SCAIP Eliza,

Serienumret är vad som står efter S/N på kartongen till maskinen.

Telefonnumret är då den kopierade larmkoden fast plus två stycken 00 innan så i detta fall blir det **0046*******

Enhetsstatus ska vara ledig

Rapportgrupp ska vara inställt på det område som brukaren bor på, som baseras på Adress.

Klicka sen ”verkställ”

Lägg till -Enhet (18: Hjo)

Grundläggande information | Information testsamtal | Samtal | Samtalskriterium | Kringutrustning | Kontroll av enhet | Statshistoria | Repar. < >

Enhetskod: [Redacted] Larmkod från I-Care Online (Översikt) Skapa intervall

Enhetstyp: SCAIP Eliza

Serienummer: Finns på kartongen S/N

Beskrivning: [Empty]

Tillhör organisation:

Enhetshanterare: [Empty]

Pinkod: [Empty] Bekräfta pinkod: [Empty]

Telefonnummer: [Empty]

Inköpsbelopp: [Empty]

Enhetsstatus: Ledig

Inköpsdatum: 2024-06-27

Datum för garanti: 2024-06-27

Batteridatum: 2024-06-27

Anmärkning / 21CN Class: [Empty]

Webbkonfiguration: [Öppna webbkonfiguration](#)

Skapad av: [Empty] Datum: [Empty]

Ändrad av: [Empty] Datum: [Empty]

Revisionspår

Avbryt Verkställ

I den markerade rutan kommer larmet som vi nyss gjorde upp, markera och klicka "Välj"

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient
Nummer: 200529708 Namn: Adress: Postnummer: Region:

Enheter

Enhetskod Serienummer Förvald enhet

Koppla in enhet
Koppla från enhet
Förvald enhet

Sök enhet

Urvalskriterier
Kod Typ av enhet
Serienummer Status för enhet

Resultat

Kod	B. Typ av enhet	Serienummer	Status	Klient / Adress

Typ av enhet:
Serienummer:
Beskrivning:
Fastighet organisat
Anmärkning:

Töm filter Sök Ny Ändra Avbryt Välj

Skapad av iwilhelmsa Datum 2024-06-27 09:46:48
Ändrad av Datum

Avbryt Verkställ Spara

Ny status "Aktiv" Sen klicka på Verkställ.

Lägg till -Klienter (18: Hjo)

Klient
Nummer: 200529728 Namn: Adress: Postnummer: Region:

Enheter

Enhetskod Serienummer Förvald enhet

Koppla in enhet
Koppla från enhet
Förvald enhet
Ändra enhet

Ändra enhetens status

Enhet 358-
Beskrivning
Serienummer 78
Aktuell status Ledig

Ny status Aktiv

Bifoga Fastighet Klient

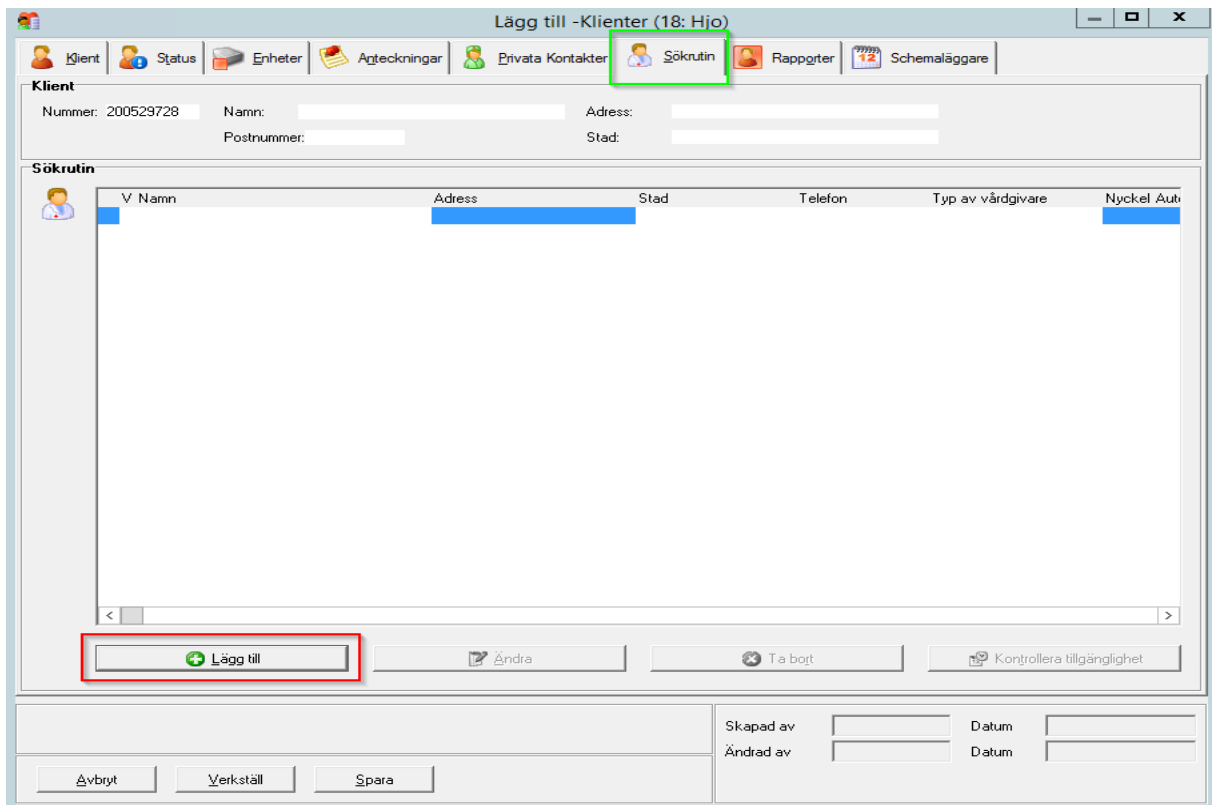
Verkställ

Typ av enhet:
Serienummer:
Beskrivning:
Fastighet organ
Anmärkning:

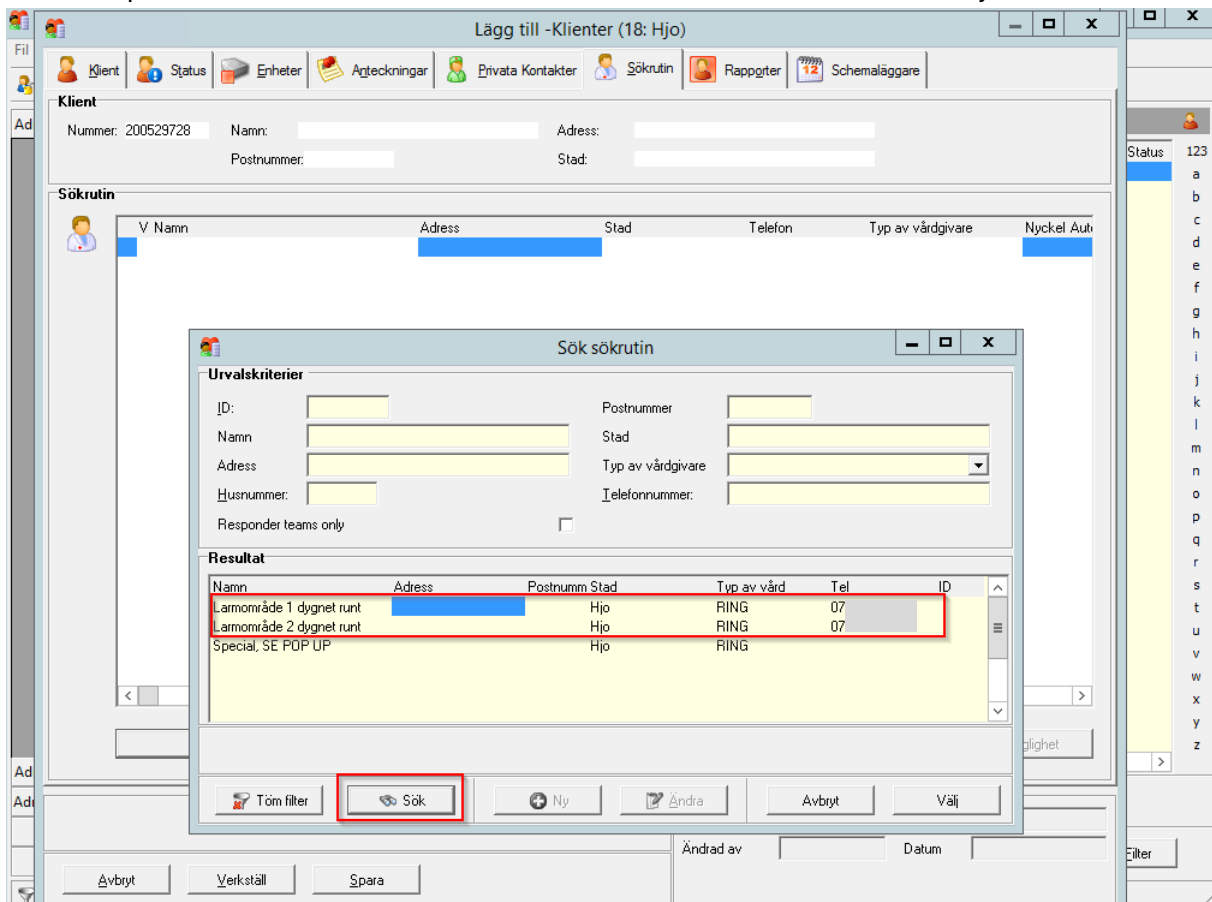
Skapad av Datum
Ändrad av Datum

Avbryt Verkställ Spara

Gå till nästa flik som är "Sökrutin" för att sedan klicka på lägg till



Klicka då på sök och markera vilket larmområde som är korrekt. Sedan ta "Välj"



Denna ruta kommer då upp, klicka bara på "Verkställ" för att sedan när man kommer till huvudsidan ta "Spara" och sen "Verkställ"

The screenshot shows a software interface for adding a new client. The main window is titled "Lägg till -Klienter (18: Hjo)". A sub-dialog box titled "Lägg till sökruktin" is open, showing the following fields:

- Namn: Larmområde 2 dygnet runt
- Adress: (empty)
- Postnummer: (empty)
- Stad: Hjo
- Typ av vårdgivare: RING
- Telefon: 07 (with a dropdown arrow)
- E-post: (empty)
- Sekvens: 1 (with a dropdown arrow) and "Autolänkad vårdgivare" checkbox
- Nyckel:
- Kontakt:
- Kommentar: (empty)
- Automatisk uppringning: "Automatisk samtalsrutin" checkbox and "Färdighet:" dropdown
- Automatisk meddelande: "Automatisk e-post" checkbox, "SMS:" checkbox, and "Färdighet:" dropdown
- Efter typ av samtal:

At the bottom of the dialog, there are buttons: "Avbryt", "Verkställ" (highlighted with a red box), "Ändra sökruktin", and "Sök sökruktin".

Nu är allt klart i ProAlert och om allt gått rätt till så borde man hamna på denna sida.

The screenshot shows the main interface of the ProAlert software. The title bar reads "PROALERT CRM". The menu bar includes "Fil", "Redigera", "Visa", "Underhåll", "Fakturerings", "System", and "Hjälp". The left sidebar shows navigation options: "Administrering av klient", "Fastigheter", "Klienter", "Ekonomiskt stöd", "Gäldenärer", "Kopplingsschema", and "Larmsamtal". The main area displays a table of clients with the following columns: "Namn", "Adress", "Postnummer", "Stad", "Db Nr", "Telefon", "Födelsedatum", "Kön", and "Stat". The table contains several rows of client data. At the bottom of the interface, there are buttons: "Lägg till" (highlighted with a red box), "Ändra", "Ta bort", "Visa", "Skriv ut", and "Filter".

Nu ska vi tillbaka till I-Care Onlines översikt och söka på vår maskin, med hjälp av serienumret.

Längst ner finns dessa uppgifter.

På vår maskin ska statusen vara "Online" och arbetsstatus vara "Inga pågående arbeten"

Klicka sen på "programmera med mall".

The screenshot shows the 'Produkt - Produktdetaljer' (Product - Product details) page. The left sidebar contains navigation options: Översikt, Grupp, Produkt (with sub-options: Sök/Redigera, Tilldelat/Ta bort tilldelning), Händelsehanterare, Arbetskö, and Release Note. The main content area displays product information:

- Senast mottagna heartbeat: 2024-06-27 11:08:10
- Batterispänning: 04.14
- Strömläge: Nätström
- Heartbeat intervall: 2
- Nätverksregistreringstyp: Roaming
- Nätverkskod: Telia Mobile (24001)
- Språk: Swedish
- NRF version: 00.06.00.02.RC07
- Status: Online
- Arbetsstatus: Inga pågående arbeten
- Drifttid: 21h 1m 45s

Below this is the 'Information om Slut användare' (Information about End user) section with fields for Kundnamn, Adress 1, Adress 2, Postkod, Postadress, Nyckelkod, Telefon, E-postadress, and Övrigt. At the bottom is the 'Funktion' (Function) section with buttons: Deaktivera produkten, Uppdatera Mjukvara, Läs/Redigera produkt, Produktloggar, Historik för signalstyrka, Pausa Produkt, Starta om, and Programmera med mall (highlighted in red).

Här ändras bara mall till SE-Hjo Eliza. Klicka sedan "Spara"

Nu är all programmering av Brukare och Maskin klar.

Produkt - Programmering med mall

Form for programming with a template:

- Serienummer: 75
- Larmkod: 4671
- MSISDN: +4671
- Mall: [Välj mall] dropdown menu with options [Välj mall] and SE-Hjo Eliza (highlighted in red)
- Buttons: Spara (highlighted in red) and Avbryt

Inläsning av tillbehör

- 1 På baksidan av enheten, ta bort luckan och tryck på **[Parkoppla]**. Ett ljud spelas upp och driftlampan börjar nu att blinka.



- 2 Larma med tillbehöret som ska läsas in.
En ljudsignal spelas upp då radiosignalen tas emot.



- 3 Kvittera inläsningen med röda knappen på trygghetslarmet.



Efter allt detta vänta 10 minuter eller kolla Arbetsstatus så att det står inga pågående arbeten, gör då ett provlarm med hjälp av armbandet och säga Provlarm Lokal. Så får man informationen som behövs.