

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

2016-05-30

Senast reviderad:

2024-07-02

Detta dokument gäller för:

Hemvården

Dokumentansvarig:

Enhetschef Hemvården

Dnr:

Giltighetstid:

Tillsvidare

## Trygghetslarm, sökrutin

Syftet är att säkerställa att brukaren som larmar kommer att få hjälp inom 30 minuter. Detta gäller oavsett var brukaren bor, vilken personalgrupp brukaren tillhör eller om brukaren endast har trygghetslarm.

När brukaren larmar tas larmet emot av Careium. Careium kontaktar Hemvården då det finns behov av att besvara larmet genom ett hembesök. Den som tar emot larmsamtal från Careium ska försäkra sig om den enskildes identitet genom att be om personnummer. Detta är viktigt för att förhindra att man åker till annan vårdtagare med samma namn.

Careium kontaktar Hemvården enligt aktuell sökrutin. Sökrutinen innebär förenklat följande:

### Dag och kvällstid:

- När det gäller brukare som hör till Norra/Nordvästra distrikten ringer Careium i första hand till larmtelefon 1: 0709- 471985. I andra hand till larmtelefon 2: 0761-16 54 65.
- När det gäller brukare som hör till Södra/Sydvästra distrikten ringer Careium i första hand till larmtelefon 2: 0761 16 54 65 och i andra hand till larmtelefon 1: 0709 47 19 85.

I planeringen utses två omvårdnadspersonal som har funktionen "larmmottagare" utifrån deras tillgänglighet i den övriga planeringen. Dessa personer åker själv till ev. larm eller kontaktar sin kollega som finns bäst tillgänglig vid tillfälle.

Den som har larmtelefon får en skriftlig översikt där man kan se var arbetskamraterna befinner sig för att kunna vidarebefordra larm om man inte själv kan åka.

### Natttid:

Careium kontaktar i första hand telefonnummer 0706 57 16 10. I andra hand 0730 28 12 00.

