

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

221223

Senast reviderad:

Giltighetstid:

Detta dokument gäller för:

Vård och Omsorg, Hemvård

Dokumentansvarig:

EC Hemvården

Dnr:

Arbetsätt vid rapportering Hemvården, rutin

Bakgrund

För att säkerställa en rapportering som är säker och effektiv arbetar Hemvården enligt följande arbetsätt kring rapportering: morgon, eftermiddag och kväll.

På sidan två i rutinen finns exempel på vad som är avvikande händelser. Allt som avviker från det normala ska dokumenteras i brukarens journal.

Morgon

- Nattpersonalen dokumenterar och skickar en skriftlig rapport kring avvikande händelser som skett under natten till berörda hemvårdsgrupper.
- Personal som börjar kl. 06.45 går till Nattpersonalen och får muntlig rapport kring relevant information som skett under natten.
- Ovanstående information rapporteras sedan vidare till övrig personal som börjar kl. 07.00.
- Rapportansvarig för eftermiddagen går igenom med gruppen de meddelandena som finns från natt och föregående dag i verksamhetssystemet.

Eftermiddag

- Den dagpersonal som har något avvikande att rapportera kring brukare dokumenterar och skickar en skriftlig rapport till berörd hemvårdsgrupp samt nattgruppen.
- Rapportansvarig ansvarar för att avvikande händelser rapporteras muntligt till kvällspersonalen.

Kväll

- Den kvällspersonal som har något avvikande att rapportera kring brukare dokumenterar och skickar en skriftlig rapport till berörd hemvårdsgrupp samt nattgruppen.



- Personal som slutar kl. 22.00 går till Nattpersonalen och lämnar muntlig rapport kring relevant information som skett under dag och kväll.

Exempel på avvikande händelser:

- Dödsfall
- En brukare som insjuknat eller ramlat (viktigt att beskriva hur brukaren mår)
- Förändrad sinnesstämning såsom oro/nedstämdhet m.m.
- Förändring kring kommande besök
- I den skriftliga rapporten kan även kom ihåg-information skrivas som t.ex. ”ta med handskar till Greta”.

OBS! Allt som avviker från det normala ska dokumenteras i brukarens journal.