

Dokumenttyp:
RutinDetta dokument gäller för:
Hjo kommun Vård och omsorgFastställt/uppriktad
2018-05-31Dokumentansvarig:
Enhetschef HoS-enhetenSenast reviderad:
2023-05-04Giltighetstid:
TillsvidareDnr:
Diariernr

När ska du kontakta legitimerad personal

Bakgrund

På särskilda boenden och inom ordinärt boende i Hjo kommun bedrivs Hälso- och sjukvård parallellt med insatser enligt socialtjänstlagen och LSS. Det innebär att det är flera olika professioner som samlas kring våra brukare och patienter. För att vården ska uppfylla de krav som ställs enligt HSL, SoL och LSS krävs en fungerande kommunikation mellan de olika professionerna. Denna kommunikation måste i sin tur prioriteras för att möjliggöra rimlig arbetsbelastning och arbetsmiljö för samtliga involverade.

Syfte

Syftet med detta dokument är att beskriva den prioritering som bör ligga som grund i kommunikationen mellan omvårdnadspersonal och legitimerad personal. Detta för att patienten ska få tillgång till den vård hen har rätt till vid rätt tidpunkt samt att skapa förutsättningar för en bra arbetsmiljö för legitimerad personal.

Ansvarsfördelning

Omvårdnadspersonal ansvarar för att prioritera ärenden som ska kommuniceras med legitimerad personal utifrån gällande exempel i detta dokument. Vidare ska även omvårdnadspersonal ansvara för att kommunikationen sker via rätt kommunikationsvägar utifrån vilken prioritet ärendet har. Legitimerad personal ansvarar för att bevaka och hantera de kommunikationsvägar som beskrivs i detta dokument dagligen.

När behöver leg. personal kontaktas?

Vid behov av medicinsk bedömning ska du i första hand kontakta tjänstgörande sjuksköterska. Kontakta alltid tjänstgörande sjuksköterska om du är osäker över brukarens/patientens tillstånd. Använd SBAR innan kontakt tas. Sjuksköterska bedömer situationen, åtgärdar och kontaktar eventuellt läkare. Detta gäller för alla brukare/patienter som bor i särskild boendeform eller har hemsjukvård i ordinärt boende, d.v.s. alla som omfattas av kommunens hälso- och sjukvård. Vid behov av bedömning av rörelsefunktion eller hjälpmedel ska du i första hand kontakta fysioterapeut eller arbetsterapeut.

Leg. personal har inte ansvar för de personer som bor i eget boende och som endast har hjälp i



form av larm eller insats enligt socialtjänstlagen eller LSS, de omfattas inte av kommunens hälso- och sjukvård. Om det inträffar något kan du som personal ändå få råd av sjuksköterskan eller ringa 1177 och få råd om hur du ska hantera situationen.

Att beskriva varje situation eller tillstånd hos en brukare/patient när du behöver kontakta sjuksköterska, läkare, arbetsterapeut eller fysioterapeut är inte möjligt och kan inte bli fullständig. Nedanstående riktlinjer ämnar förtydliga hur vi gör det på bästa sätt.

Sjuksköterskan

Sjuksköterskan ska alltid kontaktas omgående via telefon och via vårdbegäran i LifeCare när tillfälle ges om brukaren/patienten:

- har svårt att andas
- har svimmat eller är chockpåverkad (blek, kallsvettig, snabb puls) eller klagar över plötslig yrsel
- börjar blöda (försök stoppa blödningen om den är stor) OBS! blåmärken, blod i urinen eller svart avföring
- har ramlat och klagat över smärta eller har förändrats på något sätt efter fallet. Har vårddagaren slagit i huvudet ska sjuksköterska omgående tillkallas.
- får ihållande och häftig smärta. Rapportera även övergående smärta eller när pågående ordinerad smärtbehandling inte hjälper
- har problem i samband med medicinering, t.ex. tar inte sin medicin, beskriven effekt uppnås inte eller dylikt. Rapportering om brukarens/patientens medicin ska alltid göras efter överenskommelse vid delegering. Uppmärksamma speciellt om brukaren/patienten är diabetiker och blir blek, kladdig och slö eller är ovanligt trött.
- har akut oro/ångest
- är insulinbehandlad diabetiker och inte vill äta eller dricka
- avlider, sjuksköterskan ska kontaktas både vid förväntade och icke förväntade dödsfall

Kontakta sjuksköterskan endast via vårdbegäran i LifeCare samt under rapport vid behov om brukaren/patienten:

- har problem med sömnen
- inte vill äta eller dricka över en period om minst två dagar, visar tecken på undernäring
- har kräkningar eller diarré
- klagat över att inte kunna kissa eller har förstoppning
- får feber
- Får ett begynnande trycksår. Ta även kontakt om det uppkommer ett sår, en lokal rodnad, värmeökning eller någon form av infektion
- har generell oro eller ångest
- behöver information om sin sjukdom eller behandling
- om patient/närstående vill komma i kontakt
- om förbrukningsvaror är påväg att ta slut/är slut t.ex. inkontinensskydd och näringsdrycker
- om vid behovsläkemedel är påväg att ta slut (meddela senast när det är två doser kvar)

I livshotande fall när du inte alltid sjuksköterskan eller hinner inte att först kalla på hen för bedömning. I dessa situationer skall du alltid se till att brukaren/patienten kommer under läkarvård genom att tillkalla ambulans, tel 112

LÄMNA ALDRIG BRUKAREN/PATIENTEN ENSAM

Arbetsterapeut

Kontakta arbetsterapeut via vårdbegäran i LifeCare samt eventuellt vid rapport om brukaren/patienten:

- får problem att klara olika vardagssituationer som på-/avklädning, toabesök, personlig hygien, bad/dusch, matsituation (sådant som kan förbättras med hjälpmedel, då det kommer till behov av handräckning/fysiskt stöd i dessa situationer hänvisas man till biståndshandläggare)
- får problem med förflyttning (t.ex. i säng, i/ur säng, mellan säng och stol, mellan stolar, uppresning till stående)
- får problem med sittandet
- får problem med språklig kommunikation

Kontakta arbetsterapeut omgående via telefon samt via vårdbegäran i LifeCare när tillfälle ges om:

- Hjälpmedel inte fungerar som tänkt och bidrar till att patienten kan komma till skada eller inte kan förflytta sig

Fysioterapeut

Kontakta fysioterapeut via vårdbegäran i LifeCare samt eventuellt vid rapport om brukaren/patienten:

- funktionsförmåga ändras, t.ex. vid nedsatt styrka, kondition, rörlighet eller balans
- får svårighet att resa sig eller sätta sig
- får gångsvårigheter
- faller, orsakat av nedsatt styrka eller balans
- har rörelse- eller spänningsrelaterad smärta

Kontakta fysioterapeut omgående via telefon samt via vårdbegäran i LifeCare när tillfälle ges om:

- Träning ger plötslig smärta eller patientens funktionstillstånd har förändrats så att träning ej längre går att genomföra korrekt

Kontakta även arbetsterapeut eller fysioterapeut via vårdbegäran i LifeCare om:

- hjälpmedelsbehovet förändras (gäller även om hjälpmedel inte längre används)
- ni behöver instruktioner om hur hjälpmedel används, hur träning ska utföras, eller när ni behöver handledning i individanpassad förflyttningsteknik
- ordinerad träning/behandling inte fungerar som det är tänkt eller ligger på fel nivå (har blivit för svår eller för lätt)
- patienten så önskar