

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

2021-08-26 av Personalchef

Senast reviderad:

2024-04-09

Giltighetstid:

Tills vidare

Detta dokument gäller för:

Hela kommunen

Dokumentansvarig:

Personalchef

Dnr:

## Rutin vid tillbud och arbetsskador

Arbetsgivaren är alltid skyldig att se till att arbetet kan utföras utan risk för ohälsa eller olycksfall.

I arbetsmiljölagen finns det reglerat att arbetsgivaren är skyldig att rapportera in arbetsplatsolyckor, arbetsskador, färdolycksfall och tillbud. Det finns flera skäl till att det är viktigt att anmäla och utreda alla arbetsskador och tillbud. Om en arbetsskada eller tillbud har inträffat är det viktigt att undanröja orsaken till det som skett så att inte liknande händelser inträffar igen. Det finns även ett ekonomiskt perspektiv - den skadade ska kunna få den ersättning han eller hon har rätt till.

## Definitioner

### Arbetsskada

- **Olycksfall eller en arbetsskada** som inträffat under arbetstid, på arbetsplatsen eller annan plats där den anställda vistats för sitt arbete
- **Färdolycksfall**, det vill säga ett olycksfall som uppstår på väg till eller från arbetsplatsen
- **Arbetsjukdom** eller annan ohälsa som orsakat fysiska, psykosomatiska och/eller psykiska skador, sjukdomar och besvär. Exempel på skadlig inverkan som kan ge upphov till arbetsjukdomar är:
  - Tunga lyft och olämplig arbetsställning, eller ensidig arbetsställning, som kan ge upphov till ryggbesvär eller skada på muskler och senor.
  - Ämnen som kan orsaka allergier eller luftvägsbesvär.
  - Buller som kan ge hörselskada.
  - Stark psykisk påfrestning under lång tid.
  - Hot och våld.

### Tillbud

Ett tillbud är en plötslig händelse som under andra omständigheter kunnat orsaka en arbetsskada.



## Hot

Hot är alltid en straffbar gärning och definieras som olaga hot eller utpressning. Hotet kan framföras genom:

- Att någon uttalar ett konkret hot verbalt.
- SMS eller mejl om att egendom ska skadas om den anställde inte fattar ett visst beslut eller förhåller sig passiv.

## Våld

Våld är, fysiskt sett, den grävsta formen av otillåten påverkan och omfattar till exempel:

- Slag, sparkar eller annan typ av fysiskt våld som riktats mot tjänsteman med anledning av deras arbete.
- Våld mot anhörig.
- Våld mot egendom, till exempel skadegörelse.

## Anmäla tillbud och arbetsskada

Arbetsmiljöverktyget är Hjo kommuns system för rapportering och hantering av tillbud, arbetsskador och övriga skador på arbetsplatsen.

Anmälan till Arbetsmiljöverktyget sker via mobiltelefon, surfplatta eller dator genom att scanna en av de QR-koder som finns placerade på arbetsmiljörelaterade affischer och trycksaker i kommunens lokaler, eller genom att följa länken till verktyget via kommunens intranät Eira. I samband med en arbetsskadeanmälan får medarbetaren en direktlänk till AFA för att själv kunna genomföra en anmälan och söka eventuell ersättning.

## Hantering av ärenden

Ansvarig chef hanterar det inkomna ärendet och ansvarar för att riskbedöma och vidta nödvändiga kortsiktiga och långsiktiga åtgärder i samråd med arbetsplatsens skyddsombud.

Vid en arbetsskadeanmälan ska händelsen rapporteras till Försäkringskassan och görs tillsammans med berörd medarbetare. Vid en allvarlig arbetsskada eller ett allvarligt tillbud ska händelsen också anmälas till Arbetsmiljöverket utan dröjsmål (inom 24 timmar). Information om vilka ärenden som ska rapporteras till Arbetsmiljöverket samt länkar till Försäkringskassan och Arbetsmiljöverket finns i Arbetsmiljöverktyget.

## Avslut av ärenden

Ansvarig chef avslutar ärendet när chef, tillsammans med skyddsombud, utrett orsaker och dokumenterat vilka åtgärder som ska förhindra framtida skador och tillbud. Ansvarig chef ansvarar för att följa upp ärendet och tillse åtgärdernas effekt.

## Uppföljning

Chef och skyddsombud ansvarar för att arbetsskade- och tillbudsärenden diskuteras och följs upp på APT och i samverkan på lokal nivå (LSG). Verksamhetschef ansvarar för att sammanställa ärenden som redovisas på verksamhetsnivå (VSG). Personalenheten ansvarar för uppföljningen av

arbetskadorna och tillbud på central nivå (CSK), 2 gånger per år.