

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

2017-12-21

Senast reviderad:

2023-06-22

Detta dokument gäller för:

Vård och Omsorg

Dokumentansvarig:

Verksamhetschef VoO

Dnr:

Giltighetstid:

Tills vidare

## Arbetsledning under kvällar, helger och nätter - rutin

Eftersom Vård och Omsorg bedriver verksamhet även under helger, kvällar och nätter när arbetsledarna är lediga, måste man säkerställa att alla medarbetare vet hur de ska agera om "akuta" situationer uppstår under helger, kvällar och nätter. Olika situationer kräver olika grad av handledning och stöd:

### *Sjukdom/vakans/personalbehov*

Om det uppstår behov av personal som behöver kallas in på tider då Bemanningenheten är stängd: agera i enlighet med instruktionerna i "Rutin för tillsättning av personal/vikarie när Bemanningenheten är stängd" som finns i rutinpärmen på Eira.

### *Vid EI, IT, Tele eller VA problem:*

Kontorstid: Kontakta växel eller jourer på sedvanligt sätt.

Utanför kontorstid: I kommunägda fastigheter, el/fastighetsproblem samt vid vatten- och avloppsproblem kontakta Hjo Energis jourtelefon 0705-612005.

I Riksbyggens fastigheter (Gjutaren, Sigghusberg och Villa Rosell) kontaktas jour på telefon 0771-860 860

På Sjöryd kontaktas fastighetsjour, Byggnadsförvaltarna AB på telefon 0500-44 46 06

Uppstår problem med vägar och vatten samt avlopp i gatumark i kommunen: ring 0503-350 27 så kopplas Du till jourtjänst.

### *Våld/Hot*

Om det uppstår en våldssituation eller hot om våld, agera i enlighet med "Rutin för hot och våldssituationer inom Vård och Omsorg" som finns i rutinpärmen på intranätet.

**Vid akut behov av hjälp ring alltid 112.**

### *Extraordinära situationer/kris - Chef i beredskap*

Det finns Chef i beredskap tillgänglig inom Vård och Omsorg - för akuta och extraordinära händelser som kräver chef omgående.



Chef i beredskap kontaktas t.ex vid:

- Arbetsolyckor, brand och allvarliga tillbud
- Arbetskamrats död eller akut, svår sjukdom
- När situation uppstår där framtagna rutiner inte är tillräckliga för att personalen själva ska kunna hantera situationen utan arbetsledares hjälp.
- Om det uppstår en svår situation där du behöver stöd av en medmänniska

**Chef i beredskap finns tillgänglig**

**Alla vardagar kl 16:30-07:30**

**Helger och röda dagar: dygnet runt.**

**Tel: 073-045 72 46**

Under sommar och juledigheter meddelar vård- och omsorgschefen under vilka perioder som cheferna är lediga och vem som ersätter vem.

VÅRD OCH OMSORG

Annika Törner

Verksamhetschef VoO