

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

Senast reviderad:

2020-02-25

Giltighetstid:

Detta dokument gäller för:

Vård och Omsorg

Dokumentansvarig:

Ledningsgrupp

Dnr:

0000-000

Rutin på Sturebo då brukare från Stödboendet ringer på natten

Bakgrund:

Natthjälpen läggs ned från och med 20201, innehållet i den verksamheten fördelas på Sturebo, Assistansen samt Hemvården. Natthjälpen har fungerat som en kontakt för Stödboendets brukare som inte har någon bemanning nattetid. Möjlighet till kontakt för Stödboendets brukare utanför stödboendepersonalens arbetstider tillgodoses genom möjlighet för dem att istället för natthjälpen kontakta personal på Sturebo, som finns i tjänst dygnet runt.

Stödboendets brukare har fått information om att de kan kontakta Sturebo om det är något som absolut inte kan vänta till påföljande dag.

Rutin på Sturebo då brukare från Stödboendet ringer på natten:

De som ringer ska uppge för och efternamn.

Du som är i tjänst:

- Frågar vad saken gäller, lyssna in. Kan det vänta till påföljande morgon?
- Om brukaren är akut sjuk kontakta tjänstgörande sjuksköterska.
- Om sjuksköterskan inte har möjlighet att komma till brukaren omgående, tillkallas ambulans.
- Skicka meddelande via MC till Stödboendet om någon av brukarna på Stödboendet har ringt under natten. Meddela kort vem som ringt samt anledning.

Telenr: Sjuksköterska 5207

