

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

Senast reviderad:

2020-09-28

Giltighetstid:

Detta dokument gäller för:

Vård och Omsorg

Dokumentansvarig:

Ledningsgrupp

Dnr:

0000-000

Koppling Sturebo – Stödboende, rutin

Rutin på Stödboendet i händelse av att de boende på Sturebo behöver komma i kontakt med personal då Sturebo är obemannat.

Bakgrund

Stödboendet och Sturebo är en av insatserna i Lagen om stöd och service till vissa Funktionsnedsatta (LSS). Den här rutinen gäller när någon av de boende på Sturebo, som kan klara sig med telefonkontakt, är hemma från skola eller arbete på grund av lindrigare sjukdom som förkylning eller liknande eller då skolan är inställd med kort varsel.

Bedömning av situationen

I ovan nämnda fall kan personal på Sturebo göra bedömningen att den boende kan klara sig själv under några timmar. Det ska då finnas möjlighet att kontakta Stödboendets personal om en akut situation uppstår.

Kopplingen kommer ske måndag – fredag, kl. 09.00 – 14.00 då Sturebo inte är bemannat.

Rutin för information till Stödboendet

Personal på Sturebo ringer och informerar Stödboendets personal följande:

- Namn på boende som är hemma
- Dennes telefonnummer
- När nästa personal på Sturebo är i tjänst.

Överlämningen ska ske muntligt, inte via sms eller mejl eftersom den personal som lämnar Sturebo måste vara säker på att Stödboendets personal vet om att de kopplar. Sturebos personal lämnar också telefonnummer till den boende och förvissar sig om att den boende vet vart den ska ringa om behov finns.

Vid behov av fysisk hjälp

Om Sturebos personal bedömer att den boende kommer att behöva fysisk hjälp ska inte Stödboendet koppla utan gruppboenden ska bemannas med personal på plats.

