

Dokumenttyp:

Rutin

Fastställt/upprättad

2016-05-31

Senast reviderad:

2018-02-14

Detta dokument gäller för:

Hemvården

Dokumentansvarig:

Enhetschef Hemvården

Dnr:

Giltighetstid:

Tillsvidare

## Trygghetslarm, sökrutin

Syftet är att säkerställa att brukaren som larmar kommer att få hjälp inom 30 minuter. Detta gäller oavsett var brukaren bor, vilken personalgrupp brukaren tillhör eller om brukaren endast har trygghetslarm.

När brukaren larmar tas larmet emot av Doro Care i Malmö. Doro Care kontaktar Hemvården då det finns behov av att besvara larmet genom ett hembesök. Den som tar emot larmsamtal från Doro Care ska försäkra sig om den enskildes identitet genom att be om personnummer. Detta är viktigt för att förhindra att man åker till annan vårdtagare med samma namn.

Doro Care kontaktar Hemvården enligt följande sökrutin:

### Alla dagar kl. 7.00– 21.30:

- När det gäller brukare som hör till Norra/Nordvästra och brukare som bara har larm med brukarnummer som börjar med 3 eller 4, då ringer Doro Care i första hand till larmtelefon 1: 0709- 471985. I andra hand till larmtelefon 2: 0761-16 54 65.
- När det gäller brukare som hör till Södra/Sydvästra grupp och brukare som bara har larm med brukarnummer som börjar med 5 eller 6, då ringer Doro Care i första hand till larmtelefon 2: 0761 16 54 65 och i andra hand till larmtelefon 1: 0709 47 19 85.

Planerarna tar emot larmet mellan 7.00-15.00 på vardagar och kontaktar den personalgrupp som brukaren tillhör och den omvårdnadspersonal som är bäst tillgänglig för tillfället. I andra hand åker Planeraren på larmet själv.

I planeringen utses varje kväll och helg två omvårdnadspersonal som har funktionen "larmmottagare" utifrån deras tillgänglighet i den övriga planeringen. Dessa personer åker själv till ev. larm eller kontaktar sin kollega som finns bäst tillgänglig vid tillfälle. Pärm med aktuella larmtagarlistor finns vid nyckelskåpen. Den som har larmtelefon får en översikt där man kan se var arbetskamraterna befinner sig för att kunna vidarebefordra larm om man inte själv kan åka.

### Natt kl. 21.30 – 07.00 :

Doro Care kontaktar i första hand telefonnummer 0706 57 16 10. I andra hand 0730 28 12 00.

