

Dokumenttyp:  
RutinFastställt/upprättad  
2015-12-15Senast reviderad  
2023-03-10Giltighetstid:  
Tills vidareDetta dokument gäller för:  
Vård och OmsorgDokumentansvarig:  
Vård- och omsorgschefDnr:  
2015-516

## Rutin för hot- och våldssituationer inom Vård och Omsorg

Utifrån kommunstyrelsens riktlinje ”Hot och våld-skydd av medarbetare” har Vård och Omsorg utarbetat följande rutin som ger instruktioner kring hur vi inom Vård och Omsorg hanterar hot- och våldssituationer. Respektive enhetschef kan vid behov komplettera dessa med enhetsvisa instruktioner.

### ***När en hot- och våldssituation uppstår***

- Ring 112 om det föreligger allvarlig risk för liv, egendom och miljö. Även om den som hotar avviker.
- Ta inga personliga risker vid våld- eller hotsituationer.
- Larma
- Om ni befinner er ute, försök uppmärksamma andra om situationen.
- Utlöses hotet till handling, försök fly och ropa på hjälp.
- Använd nödvärnsrätten om du behöver.
- Meddela enhetschef eller Chef i beredskap.

### ***Som arbetskamrat***

- Ta hand om de som drabbats, lämna inte de drabbade ensam.
- Om sjukvård måste uppsökas, ordna sällskap dit och att någon stannar tills den drabbade tagits om hand.
- Meddela enhetschef eller Chef i beredskap.
- Kontakta vid behov anhöriga. Stäm av med ansvarig chef vem som tar denna kontakt.



- Person som blivit utsatt för en hot- eller våldssituation kan hamna i kris. Vid ett sådant tillstånd fyller den närmaste arbetsgruppen en stor funktion för att kunna tillfredsställa det första, akuta behovet av stöd och hjälp. Behovet av kontakt är oftast stort hos den drabbade.

## **Förebyggande**

- Försök att uppträda lugnt och lugna den hotfulla personen.
- Vänd aldrig ryggen mot hotfull person.
- Tänk på din placering i rummet där ni befinner er, ställ dig alltid så att du har fri väg från rummet/platsen.
- Enhetschefen har ansvar för att göra riskanalyser och bedömning av hot eller våld. För att kunna förebygga denna typ av händelser är det viktigt att personal som råkat ut för/eller upplevt risk för en hot- och våldssituation rapporterar detta som tillbud/arbetskada.
- Var förberedd och påläst. Många hot- och våldssituationer kan t ex undvikas om vi är införstådda med hur vi ska bemöta brukare/klienter.
- Notera viktiga telefonnummer på arbetsplatsen och i telefonen
- Om enheten har införskaffat någon form av personlarm eller larmfunktion i trygghetslarmet ska dessa användas av personalen.
- Om enheten har larmfunktion i trygghetslarmet alternativt personlarm ska dessa användas av personalen.
- Ha telefonnummer till medarbetarnas anhöriga tillgängliga om något händer.
- Personal som arbetar med utåtagerande personer skall alltid ha telefon med sig, lättillgängligt och nära kroppen.

***I de fall misstanke om hotbild föreligger, ska ensamarbete undvikas så långt det är möjligt.***